

Публичный договор-оферта на оказание услуг в сфере образования

г. Ташкент

01.05.2019 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Учебного центра НОУ «SARAN PLUS» (Лицензия NAS UZ 001.0281-05, Лицензия NAS UZ 001.ТТ.0129-05, NAS UZ 001.МО.0737-05), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в адрес физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Заказчик», и содержит все существенные условия по оказанию услуг НОУ «SARAN PLUS» УЦ «РЕМА» в сфере образования. Полный перечень и стоимость услуг приведен в приложении к настоящему Договору - «Программа обучения», которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

В соответствии с частью 4 статьи 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан совершение лицом, получившим оферту, оплаты услуг НОУ «SARAN PLUS» считается акцептом и равносильно заключению договора.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с перечнем и стоимостью услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг и не осуществлять оплаты.

Договор может быть изменен Исполнителем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Заказчика. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя, расположенного по адресу: www.rema.uz, если Исполнителем прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Договора является обязанностью Заказчика.

Действующая редакция настоящего Договора доступна по адресу <https://www.rema.uz>.

1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в сфере образования посредством проведения краткосрочных курсов, лекций, семинаров, тренингов (далее по тексту «Курсы» и/или «Услуги»), а Заказчик принимает и оплачивает такие услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Виды и наименования курсов, срок их проведения, стоимость и иные необходимые характеристики курсов указываются в Программе обучения Исполнителя, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Сроки оказания услуг устанавливаются в соответствии с Программой обучения и Графике занятий, утверждаемом Исполнителем.

1.4. Оказываемые услуги не сопровождаются прохождением итоговой аттестации и выдачей документов об образовании и/или квалификации. После оказания услуг Исполнитель выдает Заказчику Сертификат о прохождении курса.

1.5. Услуги оказываются Заказчику по фактическому адресу Исполнителя.

1.6. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

1.7. Совершение Заказчиком оплаты является акцептом настоящего Договора.

1.8. Заказчик – юридическое лицо до заключения настоящего Договора обязан направить Исполнителю Лист заказа по форме, размещенной на сайте Исполнителя по адресу www.rema.uz, с указанием количества и фамилий лиц, направляемых на обучение, наименование курса и прочую необходимую информацию, указанную в Листе заказа.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг в соответствии с Программой обучения и Графиком занятий;

2.1.2. Обеспечить для проведения курсов помещение, соответствующее установленным санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснастить его необходимым оборудованием;

2.1.3. Обеспечить Заказчика учебно-методическими пособиями или другим раздаточным материалом, необходимым для образовательного процесса во время занятий в зависимости от специфики курса;

2.1.4. Использовать персональные данные и другую конфиденциальную информацию Заказчика только в целях исполнения настоящего Договора, а также не предоставлять имеющуюся у него информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

2.1.5. По своему усмотрению давать консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика по теме выбранного им курса.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно определять формы, порядок, методы и периодичность обучения в зависимости от тематики курсов, а также систему оценок знаний Заказчика;

2.2.2. Вносить изменения в График занятий, предварительно (не менее чем за 24 часа до начала занятия) уведомив Заказчика о предстоящих изменениях, как в отношении времени занятий, так и в отношении специалистов и лекторов, которые проводят обучение Заказчика;

2.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов и лекторов, которые проводят обучение Заказчика;

2.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и Программу обучения;

2.2.5. По своему усмотрению не допустить Заказчика до обучения или не выдать Заказчику Сертификат об окончании обучения, в случае пропуска Заказчиком более 40% занятий.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Соблюдать График занятий, правила внутреннего распорядка Исполнителя, правила пожарной безопасности, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не создавать препятствия для получения знаний другими обучающимися;

2.3.2. Добросовестно осваивать образовательную программу, посещать все занятия, предусмотренные Программой обучения и Графиком занятий, выполнять учебные задания, данные в рамках проходимого курса;

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, а в случае его порчи незамедлительно возместить полную стоимость испорченного имущества на основании требования Исполнителя;

2.3.4. Своевременно подписывать акт оказанных услуг и счет-фактуру.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором,

2.4.2. Получать достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков, а также критериях этой оценки;

2.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг;

2.4.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, учебно-методическими пособиями и другими раздаточными материалами, необходимыми для образовательного процесса во время занятий;

2.4.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Программой обучения в зависимости от выбранного Заказчиком курса и количества слушателей.

3.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуг любым из нижеперечисленных способов:

3.2.1. наличным способом,

3.2.2. путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя,

3.2.3. с использованием банковской пластиковой карты.

3.2.4. с через платежные системы PAYME, CLICK

Оплата осуществляется по следующим реквизитам:

НОУ «SARAN PLUS»

Адрес: г. Ташкент Шайхантахурский район, ул. А. Кодири, д 35. Телефон: 241 54 87;

Расчетный счет: 20208000000613002001; **Банк:** Шайхантахурский филиал АКБ «Asia Alliance Bank»;

МФО: 01057; **ИНН:** 303915456; **ОКЭД:** 85100

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых услуг. Увеличение стоимости услуг после их оплаты не допускается.

3.4. В случае осуществления безналичного расчета, обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Перенос занятий и пропуск занятий.

4.1. Перенос даты и время проведения занятий без предварительного уведомления и уважительных причин не допускается.

4.2. В случае если Исполнитель не может провести занятие в установленное Графиком занятий время, он обязан предупредить Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре часа) до начала занятия.

4.3. Если в установленное время Заказчик не приходит на занятие, Исполнитель обязан ожидать Заказчика в течение 10 (десяти) минут, после чего Исполнитель вправе начать занятие без Заказчика. В случае неявки Заказчика в установленное время, занятие считается пропущенным по вине Заказчика и не переносится на другое время.

4.4. В исключительных случаях по своему усмотрению Исполнитель может предоставить Заказчику возможность прослушать пропущенное им занятие в другой группе.

5. Порядок формирования групп.

5.1. Обычный срок формирования группы не превышает 1 (одного) месяца с момента внесения Заказчиком оплаты.

5.2. По истечении установленного пунктом 5.1. настоящей статьи срока и не сформирования группы Заказчик вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор и потребовать возврата уплаченного аванса. Для этого он направляет Исполнителю письменное требование с приложением документа, подтверждающего оплату аванса, с указанием паспортных данных (полного фирменного наименования), банковских реквизитов, включая номер текущего счета в банке, на который будет осуществлен возврат аванса.

5.3. Исполнитель обязан перечислить уплаченный ранее Заказчиком аванс в срок не позднее, чем через 10 календарных дней с момента получения письменного требования Заказчика.

5.4. В случае, если Заказчик не пройдет обучение по причинам, независящим от Исполнителя, оплаченный Заказчиком аванс возврату не подлежит. При этом при наличии уважительных причин, по усмотрению Исполнителя оплаченные Заказчиком денежные средства могут быть зачтены в счет будущей оплаты за обучение. В таком случае при повышении стоимости обучения до момента начала обучения, Заказчик обязан доплатить разницу.

6. Порядок приема оказанных услуг.

6.1. Факт оказания услуг подтверждается подписанной Сторонами счетом-фактурой и актом оказанных услуг.

6.2. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента проведения последнего занятия, Заказчик обязан подписать счет-фактуру и акт оказанных услуг.

6.3. После подписания Заказчиком счета-фактуры и акта оказанных услуг Исполнитель незамедлительно передает Заказчику Сертификат о прохождении обучения.

6.4. В случае неподписания Заказчиком в установленный срок акта оказанных услуг и не предоставления мотивированного отказа от его подписания, акт считается принятым Заказчиком, услуги оказанными надлежащим образом и принятыми, их стоимость подтвержденной.

7. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Потерпевшая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны выплаты неустоек и возмещения убытков в соответствии с действующим законодательством.

7.2. В случае расторжения настоящего Договора Заказчиком в одностороннем порядке не по вине Исполнителя, уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

7.3. При возникновении каких-либо споров Стороны обязаны принимать все меры для урегулирования их путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров мирным путем с Заказчиком – физическим лицом, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, а в случае с Заказчиком – юридическим лицом спор подлежит рассмотрению в Хозяйственном суде г. Ташкента.

Статья 8. Сроки действия и порядок изменения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:

- по соглашению Сторон,
- в случаях, предусмотренных настоящим Договором,
- Заказчиком в одностороннем порядке, при этом уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат,
- Исполнителем в одностороннем порядке в случае неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других слушателей/персонала Исполнителя, процесса оказания услуг, Графика занятий, неисполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

8.3. В случае расторжения настоящего Договора Исполнителем в одностороннем порядке по вине Заказчика, уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

8.4. Уплата неустойки (штрафа, пени) и применение иных мер ответственности за нарушение обязательств не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.5. Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Заказчика. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и/или в общедоступном месте в офисе Исполнителя, если Исполнителем прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Договора является обязанностью Заказчика.

Директор

Учебного центра НОУ «SARAN PLUS»

Ким Л.В.

